

ACHTUNG: Bearbeitung /
Rücksendungen erfolgen nur noch für
Kunden/Adressen im EWR.
Ein Versand in die Schweiz ist nicht mehr
möglich. Bitte nutzen Sie ein dt. Postfach

Reparatur Begleitschein

(bitte stets beilegen)

! **Name:**

! **Rücksendeanschrift:**

! **E-Mailadresse:**

Zur Zusendung des Kostenvoranschlages.

Telefonnummer:

(optional für Rückfragen)

! **Modell-Typ:**

Bei Zusendung von mehreren Modellen
bitte die Menge angeben.

Die Modelle LGB Jumbo 50100, 50110 und Märklin H0 6647 sowie internationale Version
können Sie direkt an unsere Reparaturabteilung schicken. Für andere Produkte bitten wir Sie
um einen kurzen Anruf.

! **Fehlerbeschreibung:**

Bitte geben Sie möglichst eine genaue
Fehlerbeschreibung an.

Sicherheitshinweise:

Bei Fahrreglern mit Sicherheitstransformatoren, welche direkt an die Netzspannung
angeschlossen werden, bestehen elektrische Sicherheitsrisiken. Bitte reparieren Sie diese
nicht selbst, da bei fehlerhafter Reparatur die Gefahr eines elektrischen Schlages an der
freiliegenden Spannung an den Schienen besteht.

Nach Abschluss der Reparatur werden die Produkte den entsprechenden Funktions- und
Sicherheitsprüfungen unterzogen, die auch eine Hochspannungsprüfung beinhalten. Bei der
Hochspannungsprüfung wird die Isolierung entsprechend belastet, um sicherzustellen, dass
die Anordnung Ausgangs- und Eingangsseite sicher galvanisch trennt.

Aus diesem Grunde können solche Produkte (z. B. 50100, 50110, 6647) nur als
vollständiges Produkt eingeschickt und repariert werden.

Rechtliche Hinweise:

Wichtige Hinweise (Stand 14.09.2020):

Der Kostenvoranschlag ist kostenpflichtig. Bei
Ablehnung berechnen wir Ihnen eine
Pauschalgebühr von 75 EUR für Reinigung,
Prüfung, Rücksendung, etc. brutto.

Die Reparatur ist eine freiwillige, kostenpflichtige Leistung des Herstellers. Sie erhalten nach
Wareneingang und Überprüfung einen Kostenvoranschlag per E-Mail. Nach Zahlungseingang
erfolgen die Reparatur und die Rücksendung.

Bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte und freiwillige Garantieleistungen verfallen
durch diese Reparatur. Bitte überprüfen Sie zuerst, ob Rechte bestehen und ob Sie diese
zuerst wahrnehmen möchten.

Sie erhalten mit Rücksendung ein Jahr Gewährleistung auf getauschte Teile. Bitte heben
Sie die Ihnen zugesendete Rechnung auf.

Weiteres Vorgehen:

Sofern Sie vorab Fragen (z.B. zu den Modellen oder grobe Kosten haben) kontaktieren Sie
uns unter: 036948-88032

Bitte senden Sie Ihr Paket ausreichend frankiert an: [Wichtige Hinweise \(Stand 15.10.2019\):](#)

Franz Steger GmbH
Reparaturservice
Betty-Munker-Straße 1
98630 Römhild, OT Milz
Deutschland

- Die Kosten für eine Reparatur von Elektronik betragen **mindestens 250 EUR**.
- Gehäuse nur noch in Grau; Großer Drehknopf nicht mehr verfügbar.
- Die Reparatur wird in absehbarer Zeit eingestellt.

Zeilen mit !

Notwendige Zeile. Bitte ausfüllen.

Hiermit bestätige ich, dass ich die rechtlichen Hinweise gelesen habe.

!

Ort, Datum

Unterschrift